

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die IHCC-Akademie der IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH®

1. Anmeldung

Die Anmeldungen sind auf den Anmeldevordrucken, formlos schriftlich, per Fax oder per E-Mail an die **IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH®** vorzunehmen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, wenn für die gewünschte Veranstaltung noch Plätze vakant sind. Ein Anspruch auf Teilnahme entsteht erst dann, wenn die **IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH®** die Anmeldung schriftlich bestätigt. Sofern für entstehende Verwaltungskosten eine Anmeldegebühr erhoben wird, kann sie weder bei Rücktritt noch bei Kündigung zurückerstattet werden.

Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, teilt die **IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH®** dies dem Teilnehmer mit.

2. Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer hat das Entgelt für die jeweilige Veranstaltung, sofort nach Rechnungsstellung zu entrichten. Für alle Veranstaltungen gilt, dass Kosten für Lernmittel und Zertifikate, sowie im jeweils beschriebenen Umfang auch für die Verpflegung in den Gebühren enthalten sind.

Bei einer nachträglichen Erhöhung der Gebühren wird die **IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH®** mit der schriftlichen Anmeldebestätigung, den Teilnehmern diese Erhöhung mitteilen. In diesem Fall wird die Anmeldung erst mit erneuter Zustimmung des Teilnehmers rechtsverbindlich.

3. Stornierung

Die Anmeldung ist verbindlich, aber jederzeit übertragbar. Die Stornierung der Veranstaltungsteilnahme ist bis sechs Wochen vor dem jeweiligen Termin möglich. Die angezahlten Gebühren werden unter Abzug von € 25,- Bearbeitungsgebühr rückerstattet. Bei Stornierungen nach diesem Termin ist keine Rückerstattung möglich. Es fällt dann die gesamte Gebühr, auch bei Nichterscheinen an.

Gebühren

Alle Gebühren sind vor Veranstaltungsbeginn fällig. Alle Gebühren verstehen sich als Nettopreise.

Absage/Änderungen

Die **IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH®** hat das Recht, bei ungenügender Beteiligung kurzfristig, spätestens 2 Wochen vor ihrem Beginn, Veranstaltungen abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden dann unverzüglich erstattet. Änderungen in der Person der Dozenten behält sich die **IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH®** vor. Dies gilt nur insoweit, als die Änderungen den Teilnehmern zumutbar sind und ein sachlicher Grund hierfür vorhanden ist bzw. bei einem Dozentenwechsel auch der neue Dozent die Lerninhalte in ausreichender Weise vermitteln kann und der Austausch zumutbar ist. Derartige Änderungen berechtigten die Teilnehmer nicht zurückzutreten oder das Entgelt zu mindern.

Haftung

Schadenersatz- und Aufwendungsersatzansprüche der Teilnehmer, gleich welcher Rechtsgrundlage, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Der Schadenersatz- und Aufwendungsersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil der Teilnehmer ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Datenerfassung

Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass ihre persönlichen Daten für die Veranstaltungsabwicklung und spätere Teilnehmerinformation gespeichert werden. Die **IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH**® verpflichtet sich darüber hinaus zur Wahrung des Datenschutzes.