



WISSEN VERMITTELN

IHCC **AKADEMIE**

# SEMINAR

## Empathie in der Gesprächsführung

Sie möchten Probleme oder Spannungen im Team, beim Kunden, Angehörigen ansprechen und sind verunsichert über Ihre Vorgehensweise. Sie haben eine andere Meinung und möchten diese klar und deutlich formulieren oder sie möchten ganz einfach anspruchsvolle Gesprächssituationen im Alltag besser und souveräner meistern.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie klar in der Sache auftreten und empathisch im Umgang mit Menschen reagieren. Sie lernen, klarer zwischen Sache und Person zu unterscheiden, schneller auf den Punkt zu kommen und sie schulen ihre eigene Wahrnehmung für ihr Gegenüber.

Der Kontakt auf der menschlichen Ebene stellt eine gute Beziehungsebene her und schafft die Basis für echtes Vertrauen.

Fälle aus der Praxis werden in Rollenspielen trainiert und sie erhalten ehrliches und wertschätzendes Feedback durch die Trainerin und Gruppe über Ihre eigene Wirkung. Sie haben die Chance, Ihr Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen zu ändern und erleben sich selbst entspannter und souveräner in diesen anspruchsvollen Situationen.

Dieses Intensivseminar richtete sich an Mitarbeiter/innen, die viel kommunizieren und in schwierigen Gesprächssituationen souveräner auftreten möchten.

**Seminartermine** Die aktuellen Termine können unter [jaschke@ihcc.mobi](mailto:jaschke@ihcc.mobi) erfragt werden.

**Veranstaltungsort** IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH®  
Ottobrunner Straße 43  
82008 Unterhaching

Telefon: 089 540 42 68 - 0  
[www.ihcc.mobi](http://www.ihcc.mobi)

Telefax: 089 540 42 68 - 30  
[www.ihcc-akademie.de](http://www.ihcc-akademie.de)

**Dozentin** Doris Marx-Ruhland



Seit September 2004 selbständige Tätigkeit als Trainerin und Coach. Davor Studium der Betriebswirtschaftslehre und ca. 14 Jahre Berufserfahrung, davon 8 Jahre als Personalreferentin und Personalleiterin in nationalen und internationalen Unternehmen.

Frau Marx-Ruhland ist zertifizierte Trainerin und Coach, sie beschäftigt sich seit Jahren mit den Themen Gesprächsführung und Führungsverhalten und hat zahlreiche Seminare, in mittelständischen Unternehmen und Konzernen, geleitet.

Ihr Leistungsspektrum umfasste außerdem die Themen Rhetorik, professionelle Einstellungsinterviews und Persönlichkeitsentwicklung. Frau Marx-Ruhland geht es nicht darum, die Menschen zu verändern, sondern vielmehr darum, das Vertrauen in ihnen zu stärken und das Beste herauszuholen. Ihre Teilnehmer profitieren in ihren Seminaren und Coachings von ihrer umfangreichen und langen praktischen Erfahrung.