



WISSEN VERMITTELN

IHCC **AKADEMIE**

SEMINAR

Erfolgreiche Mitarbeitergespräche führen

In diesem Intensiv - Seminar für Führungskräfte erleben Sie, wie Sie durch eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre erfolgreicher kommunizieren und Gespräche gezielt und sicher führen. Sie gewinnen mehr Klarheit in der Kommunikation und über Ihren eigenen Kommunikationsstil und entwickeln ein verbessertes Verständnis für Ihren Gesprächspartner. Sie schulen Ihre Wahrnehmung und erleben verschiedene praktische Situationen in Rollenspielen. Sie reflektieren Ihre eigene Sprache und lernen, mit positiven Formulierungen Gespräche positiv zu steuern. Sie treten authentischer auf und strahlen somit mehr Sicherheit und Kompetenz aus.

Lernen Sie, wertschätzend zu kommunizieren und gemeinsame Lösungen zu finden. Und leisten Sie damit einen wesentlichen Beitrag zur Mitarbeiter Motivation und erfolgreichen und langfristigen Mitarbeiterbindung.

Seminartermine Die aktuellen Termine können unter jaschke@ihcc.mobi erfragt werden.

Veranstaltungsort IHCC Intensive Home Care Consulting GmbH®
Ottobrunner Straße 43
82008 Unterhaching

Telefon: 089 540 42 68 – 0
www.ihcc.mobi

Telefax: 089 540 42 68 - 30
www.ihcc-akademie.de

Dozentin Doris Marx-Ruhland



Seit September 2004 selbständige Tätigkeit als Trainerin und Coach. Davor Studium der Betriebswirtschaftslehre und ca. 14 Jahre Berufserfahrung, davon 8 Jahre als Personalreferentin und Personalleiterin in nationalen und internationalen Unternehmen.

Frau Marx-Ruhland ist zertifizierte Trainerin und Coach, sie beschäftigt sich seit Jahren mit den Themen Gesprächsführung und Führungsverhalten und hat zahlreiche Seminare, in mittelständischen Unternehmen und Konzernen, geleitet.

Ihr Leistungsspektrum umfasste außerdem die Themen Rhetorik, professionelle Einstellungsinterviews und Persönlichkeitsentwicklung. Frau Marx-Ruhland geht es nicht darum, die Menschen zu verändern, sondern vielmehr darum, das Vertrauen in ihnen zu stärken und das Beste herauszuholen. Ihre Teilnehmer profitieren in ihren Seminaren und Coachings von ihrer umfangreichen und langen praktischen Erfahrung.